

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ささえあいの若葉	事業所番号	4310101425
住所	熊本市東区若葉3丁目15番8号	管理者名	尾場瀬 輝雄
電話番号	096-237-7719	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>&lt;活動場所&gt;</p> <p>①ささえあいの若葉（熊本市東区若葉3丁目15番8号） 御船計算センター（上益城郡御船町大字豊秋2021）</p> <p>②ささえあいの若葉（熊本市東区若葉3丁目15番8号） 御船計算センター（上益城郡御船町大字豊秋2021）</p> <p>&lt;実施日程&gt;</p> <p>①2月に1度（令和5年11月～） ②平日（令和2年10月～）</p> <p>&lt;実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要&gt;</p> <p>①講師によるビジネスマナー研修（挨拶、身だしなみ、自己分析等） ②簿記・会計実務勉強会（インボイス、租税公課、個人事業と法人の違い等）</p> <p>&lt;利用者数&gt;</p> <p>①15名 ②10名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>御船計算センターでのビジネスマナー研修の様子</p>  <p>ささえあいの若葉でのビジネスマナー研修の様子</p> <p>私たちは、ささえあいの精神に基づき、互いに協力し、努力を惜みず、より良い社会のために貢献します。</p>  <p>御船計算センターでの勉強会の様子</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>&lt;利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい&gt;</p> <p>①社会の一員として必要なビジネスマナーを学び、現在の業務や一般就労に活かすことのできる社会性を身に付けること。コミュニケーション能力の向上を図ること。</p> <p>②仕事への理解を深め、作業効率の向上を図ること。</p> <p>&lt;利用者にとってのメリット&gt;</p> <p>①一般就労に活かすことのできる知識・能力を身に付けられること。自分自身を振り返る機会となること。</p> <p>②仕事において感じている不安を改善できること。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>&lt;実施した結果&gt;</p> <p>①日頃発言の少ない利用者も、この研修を受講したことで、職員や他の利用者とのコミュニケーションをとる機会が増え、コミュニケーション能力の向上につながる要素となった。 身だしなみや挨拶の重要性等、ビジネスにおいて必要なことを学ぶことが出来た。</p> <p>②理解を深めることが出来た。前回の勉強会で学んだ内容についても、復習問題を解いてもらうことによって、知識の定着に繋げることができた。</p> <p>&lt;得られた成果&gt;</p> <p>①作業室入室時に、皆さんはつきりとして挨拶を返す等、一般就労においても活かすことのできる能力を身に付けることが出来ている。</p> <p>②記帳代行業務に活かすことのできる知識・能力の向上につながった。</p> <p>&lt;課題点&gt;</p> <p>①まだ緊張感が見られ、積極的な発言をされる方が少ないこと。</p> <p>②利用者によって学びたい内容が異なること。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>&lt;連携した結果に対する意見または評価&gt;</p> <p>①利用者の皆さんが、互いに相手の立場を尊重しながら仕事をするとときに必要な「気づき」と「心配り」の大切さを伝えていく。回を重ねるごとに会話を楽しんでいる様子が伺える。</p> <p>②利用者さんから気分転換になって良いという意見があり、実施して良かったと感じている。</p> <p>&lt;今後の連携強化に向けた課題&gt;</p> <p>①今後もコミュニケーション能力の向上を図る必要がある。</p> <p>②利用者によって学びたい内容が異なるため、可能な限りそれぞれのニーズを取り上げていきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	①池田充子 ②経営情報研究所（岡本正嗣）

## 利用者からの意見・評価

<p>①利用者Aさん・・・普段他の利用者の方と話す機会があまりないため、利用者の方とコミュニケーションを取ることができて良かった。また、ビジネスの基本的なことについても学ぶことが出来て良かった。挨拶の大切さや身だしなみが周囲の人に与える影響も学び、それらが仕事を円滑に進める上でも重要だということが分かった。</p> <p>②利用者Bさん・・・勉強になる。資料を準備して勉強会をしてくださる時が特に分かりやすい。インボイスについてを学んだ後、実際に業務に活かすことが出来た。</p>
---